

為消費者創造價值

對不少消費者來說，迎合甚至超越其需求的產品或服務，是吸引他們惠顧的關鍵。作為今年「HKMA/TVB傑出市場策劃獎」籌委會成員，浩觀創辦人馬衡認為：「每次消費者作出選購，都是用錢去為該項產品和服務投下『一票』。故此，成功的市場策劃應從顧客角度出發，思考產品或服務能為消費者帶來甚麼好處，再藉着創意和有效的銷售渠道，推廣產品或服務的優勝之處，引入『投票』。」

馬衡強調傑出的市場策劃項目，不應着眼於能為所屬公司或機構帶來的價值，反而應考慮能為目標客群帶來的價值，如此才能持續產生效益。「市場策劃從業員須熟悉負責推介的產品或服務，並從顧客角度發掘其好處，再採用合適的市場策劃方案帶出產品或服務的優勢。市面消費選擇眾多，大眾多數會選購能迎合自己需要、甚至能為自己增值的產品和服務，故了解目標客群的需求和想法十分重要。」

及早策劃 迎合客群需求

以浩觀為例，他們了解目標客群的需求後，會致力配合。馬衡表示：「浩觀為有意創業的人士提供共用工作空間。我們同時了解到，創業者需要人際網絡以尋找合作夥伴，從而獲得資金，故我們也會舉辦不同的創業活動，如創業擂台或pitching day，協助初創企業尋找投資者或開拓商機，與產業鏈的上下游建立人脈，獲得聯繫機會。」

他續指，市場策劃對於創業人士亦很重要，因為新的服務和產品，需要藉着優秀的市場策劃向大眾推廣，務求在現時資訊發達的社會突圍而出。「成功的市場推廣策略，應從產品設計階段便開始考慮和研究，思考目標客群會如何接觸產品並產生需求。」

參考成功例子 汲取心得

今年「HKMA/TVB傑出市場策劃獎」踏入30周年，馬衡認為，獎項提供了良好的分享平台，讓業界從優秀的市場策劃項目汲取經驗和心得，有助提升市場策劃水平，從而拓展業務。對於有意參加比賽的



馬衡認為，成功的市場策劃應從目標客群的角度出發，引入「投票」。(林宇翔攝)

公司或市場策劃從業員，他建議：「首先要參考過往得獎公司或從業員的市場策劃，了解他們為目標客群所創造的價值。其實成功的市場策劃有不少共通元素，例如為顧客帶來新體驗，從而改變顧客對品牌的觀點與角度等，值得參考。」

獎項查詢

鄧小姐
電話：2774 8529
電郵：cherrytang@hkma.org.hk

馬小姐
電話：2774 8579
電郵：sunniema@hkma.org.hk

網頁：www.hkma.org.hk/marketing-award

「如何成為頂尖市場策劃人」研討會

日期	2015年5月11日（星期一）
時間	下午3時至5時
地點	香港管理專業協會馬振玉慈善基金管理發展中心灣仔告士打道66號筆克大廈2樓201室
演講嘉賓	香港必勝客管理有限公司行政總裁梁清松 娛藝院線有限公司董事總經理黃嗣輝
網址	www.hkma.org.hk/oins/member/Solo_TopMarketer2015.html

參賽重要日期

個人獎項	
截止提名日期	5月4日（星期一）
截止提交詳盡報告日期	6月5日（星期五）
最後評審	8月29日（星期六）
頒獎典禮晚宴	11月2日（星期一）
市場策劃獎項	
截止報名日期	-
截止提交詳盡報告日期	5月13日（星期三）
最後評審	8月22日（星期六）
研討會	9月1日（星期二）
頒獎典禮晚宴	11月2日（星期一）

籌委會成員名單

鄭善強（主席）	電視廣播有限公司執行董事及總經理
陳紀新	香港電訊有限公司商業客戶業務董事總經理
鄭偉雄	華登集團總裁
鄧作基	微軟香港有限公司總經理
何偉中	中信國際電訊（信息技術）有限公司行政總裁
關百豪	時富投資集團有限公司董事長及行政總裁
林鈺華	花旗銀行環球個人銀行服務總經理
李世賢	英之傑香港行政總裁——北亞洲及中國區
劉俏嫻	安信信貸有限公司行政總裁
馬衡	浩觀創辦人
麥德昌	堡獅龍國際集團有限公司行政總裁及執行董事
麥建華博士	香港賽馬會公司事務執行總監
黃靜怡	美聯集團副主席及董事總經理

特別獎冠名贊助

優秀數碼市場策劃獎：

周大福

CHOW TAI FOOK

最具創意獎：

citibank®

優異電視推廣策略獎：

美心 Maxim's

機構贊助

CHUNG & TANG
COMMUNICATIONS CONSULTANTS

CITIC TELECOM CPC

Coca-Cola

惠康 wellcome

FANCL 無添加。

FUJIFILM

煤氣 Towngas

cook for love

香港經濟日報
HONG KONG ECONOMIC TIMES

130th
HONG KONG Jockey Club

HONG KONG L.P. GAS HOLDINGS LTD.
香港燃氣有限公司

HKT

Inchcape

McDonald's
I'm lovin' it

Microsoft

MTR

SKECHERS

The Standard

CITY CHAIN

egg

WALTON BROWN GROUP
A member of The Lane Crawford Joyce Group